



Adatvédelmi Szabályzat

Tartalomjegyzék:

| | | |
|------|---|-----------|
| 1. | Adatkezelő adatai és elérhetőségei | 2. oldal |
| 2. | A tájékoztató célja | 2. oldal |
| 3. | Használt fogalom meghatározások | 2. oldal |
| 4. | A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek | 3. oldal |
| 5. | Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés | 4. oldal |
| 6. | Ügyfélkapcsolat | 5. oldal |
| 7. | Hírlevél szolgáltatás, eDM tevékenység | 5. oldal |
| 8. | Közösségi oldalak | 7. oldal |
| 9. | Közösségi média megjelenés | 8. oldal |
| 10. | Felhasználói vélemények, posztok | 8. oldal |
| 11. | Meghívók | 8. oldal |
| 12. | Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések | 9. oldal |
| 13. | Címzettek, akikkel a személyes adatokat közlik (adattovábbítás) | 9. oldal |
| 13.1 | Online fizetés | 9. oldal |
| 13.2 | Az igénybe vett adatfeldolgozók | 10. oldal |
| 14. | Google Ads konverziókövetés használata | 11. oldal |
| 15. | A Google Analytics alkalmazása | 12. oldal |
| 16. | Cookie-k (sütik) kezelése | 12. oldal |
| 17. | Az adatkezelés biztonsága | 13. oldal |
| 18. | Az érintettek jogai | 14. oldal |
| 19. | Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről | 15. oldal |
| 20. | Intézkedési határidő | 16. oldal |
| 21. | Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak | 16. oldal |
| 22. | Felülvizsgálat kötelező adatkezelés esetén | 16. oldal |
| 23. | Panaszkezelés | 17. oldal |
| 24. | Panasztételi lehetőség | 18. oldal |
| 25. | Jogszabályok, elvek | 18. oldal |

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről GDPR (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

Az Adatkezelő tiszteletben tartja az Ön személyhez fűződő jogait, ezért elkészítette az alábbi Adatkezelési tájékoztatót, amely az Adatkezelő hivatalos Weblapján is elérhető: <https://hellomoso.hu>

1. Adatkezelő adatai és elérhetőségei

A Szolgáltató neve: ALS ACTIVE KFT
Székhelye: 1153 Budapest, Eötvös u. 142.
Elektronikus levelezési címe: hello@hellomoso.hu
Cégjegyzékszám: 01-09-712129
Adószáma: 12961957-2-42
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Telefonszáma: +3620 921 11 54
Szolgáltató által üzemeltetett weboldala: www.hellomoso.hu

2. A tájékoztató célja

- Jelen tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési politikát, továbbá, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban az adatkezeléssel érintettek, az Adatkezelő www.hellomos.hu weblapjának (a továbbiakban: weblap látogatói, partnerei, valamint az egyéb érintettek megfelelő tájékoztatást kapjanak a személyes adataik kezelésével kapcsolatban.
- Az ALS ACTIVE KFT felhívja az érintett Ügyfél figyelmét arra, hogy adatkezelői tevékenysége során különös hangsúlyt fektet arra, hogy az Ügyfelei és Ügyfelei által esetlegesen megadott személyes adatok kiemelt védelemben részesüljenek, azokat bizalmasan kezeli és minden tőle telhető biztonsági, technikai és technológiai, valamint szervezési intézkedést megtesz, melyek a személyes adatok legnagyobb biztonságát hivatottak garantálni.

3. Használt fogalom meghatározások

- **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése;
- **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja.
- **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **„adatfeldolgozás”**: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése.
- **„adatmegjelölés”**: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.
- **„adatmegsemmisítés”**: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- **„adattovábbítás”**: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- **„adatzárolás”**: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.
- **„adattörlés”**: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

- **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **„címezett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **eDM (electronic Direct Mail)**: A direkt marketing egyik eszköze, levélreklám, marketing üzenet. Az Érintett erre irányuló előzetes hozzájárulását követően az Adatkezelő e-mail-ben reklámot, marketing üzenetet küld az Érintett email postafiókjába. Az Adatkezelő ajánlatát az Érintett személyre szabva kapja meg.
- **„érintett”**: az a azonosítható természetes személy, akinek az adatkezelése a személyes adatait érinti. (Ilyen pl: a Weblap látogatója, a Hírlevélre feliratkozó személy stb.)
- **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **„hozzájárulás”**: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható adat - különösen a neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés, amely nem minősül közérdekű, vagy közérdekből nyilvános adatnak. Személyes adatnak minősül többek között a név, a lakcím, telefonszám és az e-mail cím.
- **„tiltakozás”**: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés felfüggesztését, megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

4. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni
- **Pontosság**: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.
- **Adattakarékosság**: A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.
- **Célhoz kötöttség**: A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés

- **Korlátozott tárolhatóság:** A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.
- **Integritás és bizalmas jelleg:** A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- **Elszámoltathatóság:** Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.
- **Az adatkezelő nyilatkozik,** hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

5. Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés

- **Tájékoztatjuk, hogy**
 - Az adatkezelés: a szerződés teljesítéséhez és ajánlat adásához szükséges.
 - Köteles a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a rendelését teljesíteni.
 - Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk a rendelését feldolgozni.
- **Az érintettek köre:** A weblapon a szolgáltatást igénybe vevő valamennyi érintett.
- **Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:**

Személyes adatok

- **Vezeték- és keresztnév**
Adatkezelésének célja: A kapcsolatfelvételhez, a szolgáltatás igénybevételéhez, a szabályszerű számla kiállításához szükséges.
- **E-mail cím** (nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon)
Adatkezelésének célja: Kapcsolattartás.
- **Telefonszám**
Adatkezelésének célja: Kapcsolattartás. Hatékonyabb egyeztetése bármilyen felmerülő kérdéssel, kéréssel kapcsolatban, akár érintett Ügyfél, akár Szolgáltató részéről.
- **Regisztráció időpontja és Regisztrációkori IP cím**
Adatkezelésének célja: Technikai művelet végrehajtása.

Fentiek jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és az Elker tv. 13/A. § (3) bekezdése.

- **Számlázási név és cím**
Az adatkezelés célja: A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.

Fentiek jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és a számvitelről szóló 2000. évi C. Törvény 169. § (2) bekezdése.

- **Az adatok megismerésére jogosult személye** - a lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő erre feljogosított munkatársai, értékesítő és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

- **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
 - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
 - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
- **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat. Az érintett szerződéses adatai a polgárjogi elévülési idő leteltével törölhetőek az érintett törlési kérelme alapján. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.
- **A személyes adatai kezelését az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni** (adataihoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát):
 - telefonon a 06202114134 számon,
 - e-mail útján a hello@hellomoso.hu e-mail címen,
 - postai úton a 2120 Dunakeszi, Kismarton u. 20. címen

- **Az adatkezelés jogalapja:**

- Az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon a GDPR 6. Cikk (1) bek. b) és c) pont pontja alapján.
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

„A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.”

- A számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát kiállítása esetén a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
- A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvény 6:21. §-a szerint 5 év.
6:22. § [Elévülés]
(1) Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el.
(2) Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.
(3) Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni.
(4) Az elévülést kizáró megállapodás semmis.

6. Ügyfélkapcsolat

- **Tájékoztatjuk, hogy**
 - Az adatkezelés szerződés teljesítéséhez és ajánlat adásához szükséges.
 - Köteles a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a szerződést teljesíteni és egyéb kérését teljesíteni.
 - Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk a szerződést teljesíteni/kérését feldolgozni.

- **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, vagy szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett.
- **Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:**
 - **Név, e-mailcím, Telefonszám**
Adatkezelésének célja: Kapcsolattartás, beazonosítás, szerződések teljesítése, üzleti cél. Hatékonyabb egyeztetése bármilyen felmerülő kérdéssel, kéréssel kapcsolatban, akár érintett Ügyfél, akár Szolgáltató részéről.

Fentiek jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja és a szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a
- **Az adatkezelés időtartama,** az adatok törlésének határideje: A megkereséseket tartalmazó levelek az érintett törlési kérelméig tart, de maximum 2 év.
- **Az adatok megismerésére jogosult személye** - a lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő erre feljogosított munkatársai, értékesítő és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
- **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
 - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint
 - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
- **A személyes adatai kezelését az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni** (adataihoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát):
 - telefonon a 06202114134 számon,
 - e-mail útján a hello@hellomoso.hu e-mail címen,
 - postai úton a 2120 Dunakeszi, Kismarton u. 20. címen.

7. Hírlevél szolgáltatás, eDM tevékenység

- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. Törvény 6. §- értelmében Ügyfél előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.
- **Tájékoztatjuk, hogy**
 - Az adatkezelés az Ön hozzájárulásán és a szolgáltató jogos érdekén alapul.
 - Köteles a személyes adatokat megadni, ha hírlevelet szeretne kapni Szolgáltatótól
 - Ezt első rendelése leadásakor teheti meg, amikor megadta személyes adatait és ezzel elfogadta a Hírlevélre való feliratkozását.
 - Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni.
- **Az érintettek köre:** A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett Ügyfél: neve és e-mailcíme, IP címe.
- Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.
- **Az adatkezelés célja:** reklámot tartalmazó elektronikus direkt marketing tartalmú üzenetek (e-mail, hírlevél, reklám, sms, push üzenet) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb.
- Szolgáltató nem küld kéretlen reklám üzenetet.

- **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon a GDPR 6. Cikk (1) bek. a) pontja alapján.
 - **Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:**
 - **Név, e-mail cím**
Adatkezelésének célja: Azonosítás, a hírlevélre/akciós kuponokra való feliratkozás lehetővé tétele.
 - **Regisztráció időpontja és Regisztrációkori IP cím**
Adatkezelésének célja: Technikai művelet végrehajtása.

Fentiek jogalapja: Az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. Törvény 6. § (5) bekezdése.
 - **Az adatok megismerésére jogosult személye -** a lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei. A személyes adatokat az adatkezelő erre feljogosított munkatársai, értékesítő és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
 - Szolgáltató a hírlevél szolgáltatási tevékenységéhez harmadik személy segítségét is igénybe veszi, mely megbízás értelmében a hellomoso.hu üzemeltetője által vásárolt adatbázisban szereplő, valamint saját hírlevél feliratkozó adatokat tartalmazó adatbázisát a The Rocket Science Group LLC (Mailchimp) részére továbbítja annak érdekében, hogy részünkre hírlevél küldési szolgáltatást nyújtson.
 - Az érintett Ügyfél bármikor, korlátozás és indokolás nélkül ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről, az ajánlatok küldéséről. Ezt írásban a fenti emailcímmre megküldött leiratkozásával teheti meg. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
 - **Az adatkezelés időtartama,** az adatok törlésének határideje. A hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés, illetőleg a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig. Ezután adatkezelő az érintett Ügyfél személyes adatait törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg az Ügyfelet.
 - **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
 - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint
 - tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen és
 - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
 - **A személyes adatai kezelését az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni** (adataihoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát):
 - telefonon a 06202114134 számon,
 - e-mail útján a hello@hellomoso.hu e-mail címen,
 - postai úton a 2120 Dunakeszi, Kismarton u. 20. címen.
- ## 8. Közösségi oldalak
- **Az érintettek köre:** Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a Szolgáltató közösségi oldalát, illetve a közösségi oldalon keresztül felvette a kapcsolatot az adatkezelővel.
 - **Az adatgyűjtés célja:** A közösségi oldalakon, a weblap egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weblapnak a megosztása, illetve „lájkolása”, követése, népszerűsítése.
 - **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon a GDPR 6. Cikk (1) bek. a) pontja alapján

- **Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:** Facebook, Instagram, Youtube, Twitter, Pinterest stb. Közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
- **Az adatkezelés időtartama,** az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

9. Közösségi média megjelenés

- **A HelloMoso az alábbi közösségi platformokon képviselteti magát:** Facebook, Instagram, Youtube, Twitter, Pinterest stb.
- A közösségi média felületek üzenőfalán közzétett tartalmakra a Facebook vonatkozásában az oldalakon található „like” vagy „tetszik” linkre kattintva, az Instagram oldalon a „follow” vagy „követem” linkre kattintva, míg a LinkedInen a „connect” linkre kattintva iratkozhat fel, illetve küldhatsz privát üzenetet a HelloMoso részére.
- **Az érintettek köre:** A weblapot látogató valamennyi érintett neve, továbbá az egyéb, önkéntesen magáról megosztott adatok is láthatóak, illetve elérhetőek.
- **Az adatkezelés célja:** A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése. Kapcsolatfelvétel, tájékoztatás az aktuális információkról, az Adatkezelőt érintő hírekről, eseményekről
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon a GDPR 6. Cikk (1) bek. a) pontja alapján
- **Az adatkezelés időtartama:** az érintett a Facebook vonatkozásában az érintett törlés iránti kérelméig illetőleg a „követés leállításáig”, az Instagramon „unfollow” vagy „kikövetés”, a LinkedInen pedig a „remove connection” linkre kattintva iratkozhat le a HelloMoso egyes közösségi média felületeinek a követéséről, vagy az üzenőfal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenőfalon megjelenő híreket.

10. Felhasználói vélemények, posztok

- A hellomoso.hu weblapján megtalálhatóak egyes elégedett felhasználóink ajánlásai és véleményei, míg a HelloMoso szakmai partnerei részére biztosítja, hogy blogjában publikálhassanak. A felhasználók, illetve szakmai partnerek hozzájárulásának birtokában a HelloMoso jogosult nevüket és képmásukat a weblapján megjeleníteni.
- **Az érintettek köre:** A weblapot látogató valamennyi érintett neve, e-mailcíme, képmása, továbbá az egyéb, önkéntesen magáról megosztott adatok is láthatóak, illetve elérhetőek.
- **Az adatkezelés célja:** A felhasználói vélemények és szakmai partnerek publikációinak megjelenítése
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon a GDPR 6. Cikk (1) bek. a) pontja alapján
- **Az adatkezelés időtartama:** A felhasználó vagy az érintett törlésre irányuló kérelméig illetőleg a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig

11. Meghívók

- Szolgáltató meghívót küldhet az érintett Ügyfél által megadott címzettnek, mely meghívó tartalmazza a szolgáltatásunkra vonatkozó ajánlót továbbá a szolgáltatás igénybevételére felhívó üzenetet.

- A meghívóküldéssel érintett Ügyfél elfogadja, hogy csak olyan címzett nevét és email címét adhatja meg, mely címzett meghívó küldésre irányuló adatfelhasználási engedélyével rendelkezik. Szolgáltató nem vállal felelősséget a tekintetben, ha a címzett adatkezelési hozzájárulását érintett Ügyfél meghívó küldéshez nem szerezte meg vagy, ha a címzett nevét és email címét pontatlanul adta meg.
- A meghívó elküldésével érintett Ügyfél felhatalmazza a Szolgáltatót arra, hogy helyette és nevében meghívót küldjön el az általa megjelölt címzettnek, oly módon, hogy a meghívó feladójaként technikai okokból a HelloMoso kerül feltüntetésre, azonban az elküldött meghívó érintett Ügyfél által küldött üzenetnek minősül, így a meghívó tartalma nem minősül a Szolgáltató által tett ajánlatnak, reklámnak vagy más eDM kommunikációnak.
- Tájékoztatjuk érintett Ügyfelet, hogy a meghívó küldéssel elfogadja, hogy a meghívó tartalma a HelloMoso által kerül meghatározásra, mely érintett által nem módosítható. A HelloMoso által meghatározott tartalom kizárólag a szolgáltatásával kapcsolatos tájékoztatást tartalmazhatja.
- **Az érintettek köre:** A weblapot látogató valamennyi érintett neve, e-mailcíme.
- **Az adatkezelés célja:** A HelloMoso szolgáltatásának ajánlása, meghívó küldése potenciális partnerek részére.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett önkéntes ajánlása, az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. Cikk (1) bek. a) pontja alapján.
- **Az adatkezelés időtartama:** A felhasználó vagy az érintett törlésre irányuló kérelméig illetőleg a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig

12. Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

- Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.
- Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.
- E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.
- Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.
- A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

13. Címzettek, akikkel a személyes adatokat közlik (adattovábbítás)

13.1 Online fizetés

- **Az érintettek köre:** A weblapot fizetést választó valamennyi érintett.
- **Az adatkezelés célja:** Az online fizetés lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring (visszaélések ellenőrzése)
- **Az adatfeldolgozás jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Az adatkezelés az érintett kérésére történő online fizetés teljesítéséhez szükséges.
- **Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:** Számlázási adatok, név, e-mail cím

- **A Címzett által ellátott tevékenység:** Online fizetés
- **Címzett megnevezése és elérhetősége:**
 - Név: OTP Mobil Szolgáltató Kft.
 - Székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.
 - E-mail: ugyfelszolgalat@simple.hu
 - Telefon: +36 1 776-6901
- **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Az online fizetés lebonyolításáig tart.
- **Az érintett Ügyfél jogai:**
 - Ön tájékozódhat az adatkezelés körülményeiről.
 - Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve hozzáférhet az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi információhoz.
 - Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
 - Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait.

13.2 Az igénybe vett adatfeldolgozók, és adatai

Tárhely-szolgáltató

- **Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység:** Tárhely-szolgáltatás
- **Az érintettek köre:** A weblapot/mobil alkalmazást használó valamennyi érintett.
- **Az adatkezelés célja:** A weblap/mobil alkalmazás elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
- **Az adatfeldolgozás jogalapja:** a 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése. Jogos érdek a weblap megfelelő üzemeltetése, támadások, csalások elleni védelem.
- **Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:** Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.
- Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.
- Adatkezelő a kezelésében lévő egyes adatokat az alábbi **Szerver hosting szolgáltatók** (mint a cégjegyzék adatai alapján képviselőre jogosult személy) által biztosított tárhelyen tárolja:

Név: Amazon Web Services Inc.

Cím: 1200 12th Avenue South Suite 1200 Seattle, WA 98144 Egyesült Államok

Név: Firebase - Google LLC

Cím: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, United States

Név: Twilio - Twilio Inc.

Cím: 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, United States

Név: Google Cloud - Google LLC

Cím: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, United States

Név: Render - Render Services Inc.

Cím: 3611 S Iron St, Chicago, IL 60609-1322 United States

Adatkezelő részére átadott adatok kapcsán Szerver hosting szolgáltatók kizárólag az adatok tárolását biztosítják, egyéb adatkezelési műveletet nem végeznek.

- Adatkezelő a részére átadott egyes adatokat a következő eszköz útján tárolja és kezeli: Hírlevélre történő feliratkozás során megadott adatok:

Név: MailChimp
Székhely: Atlanta, Georgia, Egyesült Államok

- Adatkezelő az online bankkártyás fizetési lehetőséget az alábbi online bankkártyás fizetési szolgáltatókon (a továbbiakban: **fizetési szolgáltató**) keresztül biztosítja:

Név: OTP Mobil Kft. (SimplePay)
Cím: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

- Felhasználó tudomásul veszi, hogy bankkártyás fizetés esetén az alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az átadott adatok köre az alábbi:

- Felhasználó bankkártyájára írt neve;
- Felhasználó bankkártyájának száma;
- Felhasználó bankkártyájának lejárat dátuma;
- Felhasználó bankkártyájának CVV kódja.

- Az OTP Mobil Kft. adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Név: BIG FISH Payment Services Kft. (Payment Gateway)
Cím: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.

A BIG FISH Payment Services Kft. adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Payment Gateway Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://www.paymentgateway.hu/adatvedelem/>

- **Egyéb adatfeldolgozók (ha van)**

- Név: Octonull Kft.,
- Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6
- E-mail: hello@billingo.hu
- Telefon: +36 1 776-6901

14. Google Ads konverziókövetés használata

- A „Google Ads” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).
- Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.
- Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.
- Minden Google Ads Ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az Ads ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

- Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az Ads konverziókövetést választó Ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az Ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.
- Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.
- További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.de/policies/privacy/

15. A Google Analytics alkalmazása

- Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik a Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.
- A Felhasználó által használt weblappal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weblap aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.
- A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weblap üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weblap üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weblap- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.
- A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, Felhasználó weblap használatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

16. Cookie-k (süti) kezelése

- Az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k”, „biztonsági cookie-k”, „Szükségszerű cookie-k”, „Funkcionális cookie-k”, és a „weblap statisztikájának kezeléséért felelős cookie-k” használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintett Ügyfelektől.
- **Az érintettek köre:** A weblapot látogató valamennyi érintett.
- **Az adatkezelés célja:** A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.
- **Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:** Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

- **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:**

Süti típusa

- **Munkamenet süti (session)**

Adatkezelés időtartalma: A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak

- **Állandó vagy mentett süti**

Adatkezelés időtartalma: Az érintett Ügyfél törléséig.

- **Statisztikai süti**

Adatkezelés időtartalma: 1 hónaptól 2 évig

Fenti adatkezelések jogalapja: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése.

- **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:** A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.
- **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
- A legtöbb böngésző, amelyet felhasználó használ, lehetővé teszi annak beállítását, hogy mely cookie-kat kell menteni és lehetővé teszi, hogy (meghatározott) cookie-k újra törlésre kerüljenek. Amennyiben Ügyfél a cookie mentését meghatározott weblapokon korlátozza vagy harmadik fél cookie-jait nem engedélyezi, úgy ez bizonyos körülmények között oda vezethet, hogy weblapunk többé nem használható teljes egészében. Ügyfeleink itt találnak információkat arra vonatkozóan, hogy a szokásos böngészők esetében hogyan tudja a cookie beállításokat testre szabni:

Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>)

Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)

Firefox (<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>)

Safari (https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=hu_HU)

17. Az adatkezelés biztonsága

- Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:
 - a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
 - a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
 - fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
 - az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.
 - A kezelt adatokat úgy kell tárolni, hogy azokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. Papír alapú adathordozók esetében a fizikai tárolás, irattározás rendjének kialakításával, elektronikus formában kezelt adatok esetén központi jogosultságkezelő rendszer alkalmazásával.
 - Az adatok informatikai módszerrel történő tárolási módját úgy kell megválasztani, hogy azok törlése – az esetleg eltérő törlési határidőre is tekintettel – az adattörlési határidő lejártakor, illetve ha az egyéb okból szükséges, elvégezhető legyen. A törlésnek visszaállíthatatlannak kell lennie.
 - A papír alapú adathordozókat iratmegsemmisítő segítségével, vagy külső, iratmegsemmisítésre szakosodott szervezet igénybevételeivel kell a személyes adatoktól megfosztani. Elektronikus adathordozók esetében az elektronikus adathordozók selejtezésére vonatkozó szabályok szerint kell gondoskodni a fizikai megsemmisítésről, illetve szükség szerint előzetesen az adatoknak a biztonságos és visszaállíthatatlan törléséről.

- **Az adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket teszi, fizikai védelem érdekében:**

A papír alapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató az alábbi intézkedéseket alkalmazza

- A dokumentumokat biztonságos, jól zárható száraz helyiségben helyezni el.
- Amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálására kerül sor, akkor a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó szabályokat kell alkalmazni
- A Szolgáltató adatkezelést végző munkatársa a munkavégzése során csak úgy hagyhatja el azt a helyiséget, ahol adatkezelés folyik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az adott helyiséget bezárja.
- A személyes adatokat csak az arra jogosult személyek ismerhetik meg, azokhoz harmadik személyek nem férhetnek hozzá.
- A Szolgáltató épülete és helyiségei tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel vannak ellátva.

- **Az adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket teszi, informatikai védelem érdekében:**

- Az adatkezelés során használt számítógépek és mobil eszközök (egyéb adathordozók) a Szolgáltató birtokát képezik.
- A Szolgáltató által használt személyes adatokat tartalmazó számítógépes rendszer vírusvédelemmel van ellátva.
- A digitálisan tárolt adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató adatmentéseket és archiválásokat alkalmaz.
- A központi szerver géphez csak megfelelő jogosultsággal és csakis az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá.
- A számítógépeken található adatokhoz felhasználónévvel és jelszóval lehet csak hozzáférni.

18. Az érintettek jogai

- **A tájékoztatáshoz való jog**

Adatkezelő megfelelő módon, egyszerű és befogadható nyelvezetű, könnyen fellelhető (online vagy offline) információt köteles adni az adatkezelés lényeges szempontjairól. A személyes adatok megszerzésének időpontjában, amikor érintett Ügyfél első rendelését adja le, azzal együtt elfogadja és magára nézve érvényesnek tekinti az ÁSZF és Adatvédelmi Szabályzat szövegében leírtakat.

Amennyiben az érintett utólag kér írásos kinyomtatott tájékoztatást, azt az Adatvédelmi szabályzat 1. pontban rögzített elektronikus e-mail címen vagy postai úton keresztül teheti meg. Adatkezelő a kérelem alapján 30 napon belül köteles az érintett rendelkezésére bocsátani az adatkezelési tájékoztatót, és az abban foglaltak megismerését, megértését és elfogadását igazoló nyilatkozatot kell aláírni vele.

- **Az adatok hozzáférésehez való joga**

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

- **Az adatok helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- Az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

- **Az adatok törléséhez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje. Amennyiben az adatkezelő hozzáférést engedett harmadik személyeknek a törölni kért adatokhoz, akkor tájékoztatnia kell mindazokat, akik számára nyilvánosságra hozta az érintett adatot, hogy minden hivatkozást, illetve náluk tárolt személyes adatot töröljenek. Ennek célja az, hogy – hacsak annak jogi vagy észszerű akadálya nincs – az érintett adat „tűnjön el” a fellelhető adatbázisokból.

A törlést nem kell teljesíteni, amennyiben az adatkezelés:

- véleménynyilvánítás szabadságához, vagy a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez szükséges;
- jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges;
- közérdekű archiválás, tudományos, vagy történelmi kutatás, statisztikai célból szükséges és az adattörlés lehetetlenné tenné, vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelés céljának teljesítését.

Adatkezelő továbbá törli az érintettre vonatkozó dokumentációiban szereplő személyes adatokat, ha a személyes adat kezeléséhez fűződő cél megszűnt. A papír alapú dokumentációk esetében azok jegyzőkönyvvel rögzített megsemmisítéséről kell gondoskodni abból az okból kifolyólag, hogy annak tényét a későbbiekben az illetékes hatóság felé az adatkezelő bizonyíthassa.

- **Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett kérheti, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc, .pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti adatkezelő. Megkönnyíti az adatkezeléssel érintett helyzetét, hogy személyes adatait egyik adatkezelőtől a másikhoz vigye át.

- **Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben nem adta hozzájárulását az adatok kezeléséhez, bármikor tiltakozzon személyes adatainak meghatározott okból történő kezelése ellen. Amennyiben az érintett a jogaival élni kíván, az az azonosításával jár együtt, valamint az érintettel szükségszerűen kommunikálnia kell az adatkezelőnek, ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk rólad), valamint az email fiókunkban elérhetőek lesznek az adatkezeléssel kapcsolatos panaszaid, a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül. Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg az Adatkezelő.

- **Az elfeledtetéshez való jog**

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

- **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- Meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

19. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

- Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet.

- Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.
- **Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:**
 - Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat.
 - Az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg.
 - A tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.
- Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

20. Intézkedési határidő

- Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.
- Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.
- Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

21. Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

22. Felülvizsgálat kötelező adatkezelés esetén

Ha a kötelező adatkezelés időtartamát, vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát törvény, helyi önkormányzat rendelete, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa nem határozza meg, az adatkezelő az adatkezelés megkezdésétől legalább háromévente felülvizsgálja, hogy az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adat kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges-e.

Ezen felülvizsgálat körülményeit és eredményét az adatkezelő dokumentálja, e dokumentációt a felülvizsgálat elvégzését követő tíz évig megőrzi és azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) kérésére a Hatóság rendelkezésére bocsátja.

23. Panaszkezelés

- **Tájékoztatjuk, hogy**
 - A személyes adat szolgáltatása jogi kötelezettségen alapul.
 - A szerződés megkötésének az előfeltétele a személyes adatok kezelése.
 - Köteles a személyes adatokat megadni, hogy panaszát kezelni tudjuk.
 - Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk kezelni a hozzánk beérkezett panaszát.
- **Az érintettek köre:** A weblapon a szolgáltatást igénybe vevő és minőségi kifogással élő, panaszt tevő valamennyi érintett.
- **Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:**

Személyes adatok

- **Vezeték- és keresztnév**
Adatkezelésének célja: Azonosítás. A kapcsolatfelvételhez, a szolgáltatás igénybevételéhez, a szabályszerű számla kiállításához szükséges.
- **E-mail cím** (nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon)
Adatkezelésének célja: Kapcsolattartás.
- **Telefonszám**
Adatkezelésének célja: Kapcsolattartás.
- **Számlázási név és cím**
Az adatkezelés célja: Azonosítás. A megrendelt termékekkel kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése.

Fentiek jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény 17/A.. § (7) bekezdése.

- **Az adatkezelés időtartama**, az adatok törlésének határideje: A kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell megőrizni.
- **Az adatok megismerésére jogosult személye** - a lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő erre feljogosított munkatársai, értékesítő és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
- **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
 - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint
 - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
- **A személyes adatai kezelését az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni** (adataihoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát):
 - telefonon a 06202114134 számon,
 - e-mail útján a hello@hellomoso.hu e-mail címen,
 - postai úton a 2120 Dunakeszi, Kismarton u. 20. címen.

24. Panasztételi lehetőség

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Telefon: Telefon: +36 -1-391-1400
- Fax: +36-1-391-1410

25. Jogszabályok, elvek

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről GDPR (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról.
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról;
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§a);
- 6/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IABajánlásról;
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről.

A jelen Adatvédelmi szabályzatot és az annak részét képező figyelemfelhívást, valamint a Szolgáltató ÁSZF-ét, elolvastam és megértettem, azt elfogadom.

.....
érintett Ügyfél

Hatálybalépés dátuma: 2020.10.01.



ALS ACTIVE KFT