



## Általános Szerződési Feltételek

### Tartalomjegyzék:

<b>1.</b> Alapvető rendelkezések .....	1. oldal
<b>2.</b> Szolgáltató adatai .....	1. oldal
<b>3.</b> Szolgáltató kötelezettségei .....	1. oldal
<b>4.</b> Ügyfél kötelezettségei .....	1. oldal
<b>5.</b> Megrendelői adatok / Regisztráció .....	2. oldal
<b>6.</b> Megrendelés menete .....	2. oldal
<b>7.</b> Megrendelés visszaigazolás .....	2. oldal
<b>8.</b> Fizetési feltételek .....	3. oldal
<b>9.</b> A szolgáltatás és díjai .....	4. oldal
<b>10.</b> Lemondásra vonatkozó feltételek .....	5. oldal
<b>11.</b> Szolgáltatás megtagadása .....	5. oldal
<b>12.</b> Felelősség .....	5. oldal
<b>13.</b> Adatkezelő adatai .....	6. oldal
<b>14.</b> Panaszkezelés .....	7. oldal
<b>15.</b> Szerzői jogok .....	8. oldal
<b>16.</b> Szolgáltató jogai a Weblap tartalmának védelme érdekében .....	9. oldal
<b>17.</b> Irányadó jog, jogviták rendezése .....	9. oldal
<b>18.</b> Felmondási jog .....	10. oldal
<b>19.</b> Adatvédelem, Adatkezelés .....	10. oldal
<b>20.</b> Egyéb rendelkezések .....	10. oldal

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az ALS ACTIVE KFT (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalán: [www.hellomoso.hu](http://www.hellomoso.hu) (továbbiakban: Weblap) keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit és szabályait, valamint a 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Elkertv.) 2. § a) pontja szerinti elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazzák.

## 1. Alapvető rendelkezések

- A Szolgáltató által üzemeltetett Weblap célja, hogy a Weblapon elérhetővé tett szolgáltatásokat Szolgáltató üzletszerűen értékesítse.
- A Weblap szolgáltatásait a Szolgáltató valamennyi Ügyfele jogosult igénybe venni, amennyiben a Weblapon érvényesen a vonatkozó adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően, sikeresen regisztrálja magát első rendelésének leadása során. Továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Mely ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető a következő weboldalról: <https://hellomoso.hu>
- Jelen ÁSZF minden szerződésre és szolgáltatásra vonatkozik, amelyet Szolgáltató és Ügyfél (továbbiakban: Felek) a fent megjelölt Weblapon keresztül kötnek, amely egyaránt vonatkozik magánszemélyre, valamint jogi személy képviselőjében vagy egyéni vállalkozóként jár el.
- Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. Az elektronikus utat biztosító fél nem rögzíti a szerződést, az nem kerül iktatásra, és később nem hozzáférhető.

## 2. Szolgáltató adatai

A Szolgáltató neve: ALS ACTIVE KFT  
A Szolgáltató székhelye: 1153 Budapest, Eötvös u. 142.  
A Szolgáltató elektronikus levelezési címe: [hello@hellomoso.hu](mailto:hello@hellomoso.hu)  
Cégjegyzékszám: 01-09-712129  
Adószáma: 12961957-2-42  
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Telefonszáma: +3620 921 11 54  
A szerződés nyelve: magyar

## 3. Szolgáltató kötelezettségei

- Szolgáltató kötelezettsége jelen ÁSZF-nek megfelelően, a szolgáltatást a szerződésben meghatározott minőségben és a szolgáltatás leírása szerint, valamint a szerződés előírásainak megfelelően szolgáltatni.
- A szolgáltatás teljesítésének helye a megrendelés során a Weblapon az Ügyfél által megadott „Kiállási cím” - amennyiben a Felek ettől eltérően írásban nem rendelkeznek.
- Az Ügyfél a megrendelés során az alábbi fizetési módok közül választhat: banki előre utalás, online bankkártyás fizetés és helyszíni fizetés: készpénzzel vagy bankkártyával - amennyiben a Felek ettől eltérően írásban nem rendelkeznek.
- Szolgáltató köteles a kiegyenlített szolgáltatásról elektronikus számlát adni. Amennyiben Ügyfél ettől eltérően hagyományos számlára tart igényt azt a megrendeléskor előre köteles jelezni Szolgáltató felé.

## 4. Ügyfél kötelezettségei

- Ügyfélnek a fizetési kötelezettségét azelőtt kell teljesítenie, mielőtt a Szolgáltató jelen ÁSZF-nek megfelelően az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a szolgáltatását. A Szolgáltató a fizetést a szolgáltatás feltételévé teheti.
- A Szolgáltatóval üzleti kapcsolatban lévő Ügyfelei jogi személy, és azok akik havonta rendszeres több alkalommal igénylik a szolgáltatást - külön írásos megállapodás alapján - lehetőség van a vételár jelen ÁSZF-től eltérő időpontban történő utólagos, vagy határidőre történő megfizetésére is.
- Ügyfél jelen ÁSZF rendelkezései szerint köteles megfizetni a vételárat és igénybe venni a szolgáltatást. Az Ügyfél ezen kötelezettsége magában foglalja mindazon intézkedések megtételét és alakiságok megtartását, amelyek a szerződés vagy bármely jogszabály, különösen a Ptk. és az Elkertv. rendelkezései értelmében a fizetés teljesítésének lehetővé tételéhez szükségesek.

- Az Ügyfél bármely szolgáltatás vásárlása esetén köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, ami a fogyasztók megtévesztésével jár (különös tekintettel az értékesített szolgáltatások körére és jellegére). Kizárólag az Ügyfél felelős minden olyan kötelezettség betartásáért, amelyet a szolgáltatás általa történő reklámozására, fogyasztók számára ajánlására, forgalmazására vagy értékesítésére az adott tagállami szabályozás előír. E kötelezettségek megszegése esetén Szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja, továbbá a nála bekövetkező esetleges károkért Ügyféltől kártérítést követelhet.

## 5. Megrendelői adatok / Regisztráció

- A Weblap főoldalán található „Rendelés” vagy „Mosás rendelése” elnevezésű gombot választva a megjelenő adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra, és ezzel együtt az eDM, Hírlevélre feliratkozásra. Az Ügyfélnek ki kell töltenie a megrendelői adatokat (bővebben lásd: Adatvédelmi szabályzat), a kiszállási adatokat és a számlázási adatokat (amennyiben eltérnek a kiszállási adatoktól). Az Ügyfél a Weblapon történő regisztrációjával kijelenti, hogy a Weblapon közzétett ÁSZF-t, valamint a Weblapon közzétett Adatkezelési szabályzat valamennyi rendelkezését és feltételeit megismerte és elfogadja.
- Az Ügyfélnek lehetősége van bármely **adatbeviteli hiba javítására** a végleges megrendelésének Szolgáltató részére való elküldése előtt. A javítást megteheti a megrendelés bármely szakaszában a Megrendelési felületen (megelőző oldal tartalma esetén a „vissza” gomb megnyomásával).
- A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető következményekért (hibáért vagy károkért) semminemű felelősség nem terheli.
- Adatbeviteli hibák felmerülése esetén Szolgáltató minden esetben jogosult az adott Ügyfél cégjegyzékben vagy más hivatalos nyilvántartásban megadott e-mail címére küldött üzenet útján, vagy ellenőrző programok (Opten, Bisnode) segítségével meggyőződni többek között arról, hogy a regisztráló személy valóban jogosult az Ügyfél képviselőtére. Az ellenőrzés alapján a Szolgáltató jogosult a kiszolgálás feltételeit megváltoztatni, vagy a megrendelés teljesítését megtagadni.
- A Szolgáltató minden regisztrációt egy önálló Ügyfélként kezel. Szolgáltatót a regisztrált adatok Ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a regisztrált adatait elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

## 6. Megrendelés menete

- A kiválasztott szolgáltatás megrendelésének feladására a Weblap főoldalán található „Megrendelem” vagy „Mosás megrendelése” elnevezésű gombot választva a megjelenő adatlap kitöltésével és a lefoglalt nap és azon belül az időintervallum megadása után kerülhet sor.
- Az Ügyfél a megrendelés feladása előtt **ellenőrizheti rendelése adatit**, módosíthatja a számlázási címet, kiválaszthatja a fizetés módját (megelőző oldal tartalma esetén a „vissza” gomb megnyomásával).
- Az Ügyfél a megrendelés feladásával is kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et és Adatvédelmi szabályzatot elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- Az elküldött megrendelése Ügyfél számára **ajánlati kötöttség**et jelent.

## 7. Megrendelés visszaigazolása

- Az Ügyfél által elküldött megrendelés (szerződés megkötésére tett ajánlat) megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mailen keresztül visszaigazolja az Ügyfél részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a rendelés lényeges adatait. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag arról tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.

- A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Ügyfélhez megérkezettnek, amikor az a Felek számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató nem felel a visszaigazolási kötelezettség nem teljesítéséért, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert az Ügyfél helytelen e-mail címet adott meg, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni. Amennyiben e visszaigazolás Ügyfél megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 12 órán belül Ügyfélhez nem érkezik meg, a Szolgáltató az ajánlati kötöttség alól mentesül.
- A megrendelést a Szolgáltató az Ügyféltől csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. Ha az Ügyfél valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.
- Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt a szolgáltatás megkezdése előtti mihamarabb de legkésőbb 12 órán belül jeleznie kell a Szolgáltató felé a Weboldalán Kapcsolatok részénél megadott telefonszámon keresztül. Ebben az esetben a Szolgáltató a megrendelést ennek megfelelően módosítja.
- Amennyiben a Szolgáltató kapacitás hiányában vagy más előre nem látható okból a megrendelt szolgáltatást a megjelölt határidőben nem tudja teljesíteni, arról tárgynapot megelőzően 20.00 óráig telefonon értesíti Ügyfelet.
- Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld a megrendelt szolgáltatás napján 7.00-8.00 óra között, melyben megerősíti a pontos kezdés időpontját, amely inentől fizetési kötelezettséggel jár.
- A szolgáltatás befejezéséről Szolgáltató visszaigazoló emailt küld Ügyfél részére, fotót mellékelve megerősítve ezzel szolgáltatása elvégzését, mely fotók bizonyító erővel bírnak. Adatvédelmi szabályzat és jelen ÁSZF elfogadásával Ügyfél hozzájárul a megrendelésben megjelölt gépjárműről Szolgáltató fotókat készítsen a szolgáltatás megkezdése előtt és szolgáltatás elvégzése után. Valamint Ügyfél engedélyét adja, hogy ezen fotókat a Szolgáltató szolgáltatásának reklámozása céljából social mediában történő felhasználására (rendszer kitarásával) felhasználja.

## 8. Fizetési feltételek

- Az Ügyfél a megrendelés visszaigazoló e-mailben információt kap az általa választott fizetési módról – amennyiben a Felek ettől eltérően nem állapodtak meg vagy jelen ÁSZF ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaz
- Az ÁSZF elfogadásával az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató elektronikus úton megküldött számlát állítson ki. Jelen hozzájárulás visszavonására a Szolgáltatóhoz intézett erre vonatkozó, egyértelmű jognyilatkozattal van lehetőség.
- Az elektronikus aláírással el nem látott elektronikus számlát Ügyfél köteles kinyomtatni és mint papír alapú számlát könyvelésében nyilvántartani.
- Ha az Ügyfél **banki átutalást** választotta megrendelése fizetési kötelezettséggel jár. Az Ügyfél részére elektronikus úton megküldendő számlája vagy díjbekérője elkészül, amelyről Szolgáltató e-mailen keresztül értesíti/megküldi számára a számlát/díjbekérőt. Amennyiben az adatait, megrendelését ellenőrizte és rendben találta Ügyfél azonnal megkezdheti az átutalást. Az összeg beérkezésének utolsó határideje: a szolgáltatás napját megelőző nap 18.00 óra.
- Ha az Ügyfél **bankkártyás fizetést** választotta megrendelése fizetési kötelezettséggel jár. Az Ügyfél részére elektronikus úton megküldendő számlája vagy díjbekérője elkészül, amelyről Szolgáltató e-mailen keresztül értesíti/megküldi számára a számlát/díjbekérőt. Amennyiben az adatait, megrendelését ellenőrizte és rendben találta Ügyfél azonnal megkezdheti a bankkártyás fizetést.
- Ha az Ügyfél a **helyszíni bankkártyás fizetést vagy helyszíni készpénzes helyszíni választotta** a mosás megkezdése előtt köteles az általa megrendelésben megadott címen megjelenni ahol az autója áll, hogy a választott szolgáltatás árát kifizesse. Ezután Szolgáltató / Szolgáltató munkatársa az Ügyfél részére az által megadott adatokra elektronikus számlát állít ki.

- Amennyibe a kitöltött és visszaigazolt megrendelőlap szereplő helyszínen és időpontban nem található és/vagy nem hozzáférhető a megadott autó, a Szolgáltató telefonhívással és/vagy SMS küldéssel ezt köteles jelezni. Jelzéstől számított 10 perc áll Ügyfél rendelkezésére, hogy orvosolja a problémát, ellenkező esetben a szolgáltatás elvégzettnek minősül és Szolgáltató nem köteles visszatéríteni a már kifizetett szolgáltatás díját.
- Felek között a **szerződés azon a napon lép hatályba**, amikor az Ügyfél a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltató számára megfizette. Ügyfél tudomásul veszi, hogy hatálytalan szerződés alapján teljesítést követelni nem lehet.
- A Szolgáltató vállalja, hogy a díj beérkezését követően az Ügyfél által megrendelt szolgáltatását a megrendelésben feltüntetett helyszínen és időpontban haladéktalanul megkezdi, teljesíti.
- Amennyiben egy Ügyfélnek lejárt, kifizetetlen számlája van, annak kiegyenlítéséig a kiszolgálás teljesítését a Szolgáltató szüneteltetheti. Az újabb rendelés kiegyenlített vételárát a korábbi tartozásba beszámíthatja. Az Ügyfél a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes, Ptk. Szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni. A tartozások behajtásából származó valamennyi költséget az Ügyfél viseli.

## 9. A szolgáltatás és díjai

- A Weblapon szereplő szolgáltatások lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a konkrét szolgáltatási csomagok leírásából lehet részletesen megismerni.
- A Weblapon megjelenített díjköteles szolgáltatások ára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó és részletező módon (bruttóban) forintban van feltüntetve.
- A szolgáltatás teljesítése Szolgáltató és Ügyfél által közösen megegyezett időpontban történik, de minden esetben a szolgáltatás kiegyenlítése után.
- Jelentős mennyiségű csapadék esetén a Szolgáltató telefonon felveszi a kapcsolatot Ügyféllel, hogy egyeztessenek a szolgáltatás későbbi időpontra, illetve másik napra való helyezéséről.
- Ha napközben tartósan fagyponthoz alatti a hőmérséklet a megrendelés napján a szolgáltatást nem lehet elvégezni, ezért a Szolgáltató telefonon felveszi a kapcsolatot Ügyféllel, hogy egyeztessenek a szolgáltatás másik napra való helyezéséről.
- A szolgáltató nem vállalja az extra erősen szennyezett autók tisztítását pl. vastagon sárral vagy vastagon madárürülékkel, vagy egyéb szennyező anyaggal borított gépjárművet. (pl. emberi ürülék, elpusztult állatlettem) Továbbá nem vállalja olyan esetben sem amikor az általa alkalmazott nano technológia az extrém szennyeződés miatt a fényezés sérülését eredményezheti, illetve a környezetbe jutna a gépkocsit borító extra szennyeződés.
- Zárt parkolóhelyen (pl. intézmény, magánház, társasház) a Szolgáltató csak abban az esetben tudja vállalni a szolgáltatást, ha a megrendelő Ügyfél jelenlétével vagy a kódok megadásával biztosítja a parkolóhelyre történő bejutást.
- Szolgáltató abban az esetben tudja a szolgáltatását elvégezni Bevásárló Központok vagy Plázák parkolójában, amennyiben annak szabályzata nem tiltja, illetve nem köti külön engedélyhez a tevékenysége végzését.
- Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatást a szerződés előírásainak megfelelően meghatározott minőségben teljesíteni.
- A Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjakat tárgyév folyamán bármikor minden előzetes értesítés nélkül is egyoldalúan módosítani, amely a Weblapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A szolgáltatások díja, a közzétételt követő megrendelésekre vonatkozik, a módosítás a már megrendelt szolgáltatások vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weblap felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles hibás áron teljesíteni a szolgáltatást, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szolgáltatást, amelynek ismeretében az Ügyfél akár el is állhat vásárlási szándékától.

- A szolgáltatás teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést az Ügyfél kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, az Ügyfél tudomásul vette, hogy a szolgáltatás teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.
- Szolgáltató a tisztítás megkezdése előtt kizárólag az Ügyfél kérésére gyűjti össze a gépjárműben található szemetet, melynek kidobásáról az Ügyfél köteles gondoskodni, kimondottan a veszélyes hulladékról szabályos elhelyezés betartását illetően. (pl. elemek stb)
- Szolgáltató az Ügyfél gépjárművében található nagyobb és nehezebb tárgyak mozgatását, kipakolását nem vállalja, ez nem elvárható részéről.
- Ügyfél köteles a gépjárműben található gyermekülés kicsatolásáról gondoskodni, hogy az ülés alatti felületek tisztítását Szolgáltató maradéktalanul el tudja végezni. Amennyiben Ügyfél nem csatolja ki a gyerekülést, azt Szolgáltató elvégzi helyette azzal a kitéttel, amennyiben a tisztítás után Ügyfél azt a gyermekülést gyártó biztonsági előírásainak megfelelően visszarögzíti. Szolgáltató nem vállal felelősséget azon károkért, vagy személyi sérülésért sem, amely abból fakad, hogy Ügyfél elfelejtette, vagy nem szakszerűen kötötte vissza a gyerekülést.

## 10. Lemondásra vonatkozó feltételek

- Az Ügyfél köteles a megrendelt szolgáltatás lemondását minimum 12 órával a szolgáltatás teljesítési időpontja előtt a Szolgáltató felé telefonos, vagy elektronikus úton jelezni. Ennek elmulasztása a további szolgáltatások megtagadását jelentheti. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a 12 órán belül történő lemondásokat egyedi elbírálás alapján figyelembe vegye és a szolgáltatást a jövőben is szolgáltatassa az érintett Ügyfélnek.
- Ügyfél jogosult a regisztrációját bármikor, indokolás nélkül lemondani, törölni a Szolgáltatónak küldött e-mailen keresztül tett jognyilatkozatban. A törlést kérő levél megérkezését követően a Szolgáltató köteles késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órán belül gondoskodni a regisztráció törléséről. Szolgáltató - kétség esetén - jogosult az adott Ügyfél cégjegyzékben vagy más hivatalos nyilvántartásban megadott e-mail címére küldött üzenet útján meggyőződni arról, hogy a törlést kérő személy valóban jogosult az Ügyfél képviseletére. Az Ügyfél felhasználói adatai a törlést követően - feltéve, ha korábban nem adott le megrendelést, vagy hajtott végre bármilyen tranzakciót - azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből. Az eltávolítás után a felhasználói adatok visszaállítására többé nincs lehetőség, az adott Ügyfél újból regisztrálhat. Amennyiben az Ügyfél korábban már leadott megrendelést, adatai a rendszerből nem törölődnek, hanem inaktíválódnak. Ebben az esetben a korábban leadott megrendelésekhez kapcsolódó adatokat és dokumentumokat a Szolgáltató megőrzi. (Lásd. még: *Adatvédelmi Szabályzat*)

## 11. Szolgáltatás megtagadása

- Szolgáltató jogosult a szolgáltatást a szerződés megszüntetése nélkül egyoldalúan, részlegesen vagy teljesen felfüggeszteni abban az esetben is, ha az Ügyfél olyan magatartást tanúsít, amely a jelen ÁSZF különös rendelkezései szerint egyébként azonnali hatályú felmondásra is okot adna.
- A Szolgáltatás fenti okokból történő részleges vagy teljes felfüggesztése, megszüntetése vagy a szerződés Szolgáltató általi felmondása nem mentesíti az Ügyfelet a megszüntetés vagy felmondás időpontja előtt, illetve a felfüggesztés időpontja előtt és/vagy alatt már igénybe vett Szolgáltatások díjának megfizetése alól.
- Amennyiben a kitöltött és visszaigazolt megrendelőlapon szereplő helyszínen és időpontban nem található és/vagy nem hozzáférhető a megadott autó, a Szolgáltató telefonhívással és/vagy SMS küldéssel ezt köteles jelezni. Jelzéstől számított 10 perc áll Ügyfél rendelkezésére, hogy orvosolja a problémát, ellenkező esetben a szolgáltatás elvégzettnek minősül és Szolgáltató nem köteles visszatéríteni a már kifizetett szolgáltatás díját.

## 12. Felelősség

- Az Ügyfél vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint - az Ügyfél külön e-mailen értesítése alapján - frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. Az adatok Szolgáltató felé nem közölt megváltoztatásából eredő bármilyen többletköltség az Ügyfelet terheli.
- A felhasználói hozzáférési adatok titokban tartásáért kizárólag az Ügyfél a felelős. Amennyiben Ügyfél tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott adataihoz jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót.

- Amennyiben az Ügyfél a Weblapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Amennyiben a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
- A véletlenül közzétett, az Ügyfél Elkertv. 13. §-ban meghatározott jogát sértő információ esetén Szolgáltató az Elkertv. szerinti megkeresés esetén eleget tesz az Elkertv.-ben foglalt értesítési és eltávolítási kötelezettségeinek. Szolgáltató úgyszintén törvényes határidőben eleget tesz bármely hatósági vagy bírósági megkeresésnek.
- A Szolgáltató kizár minden felelősséget az Ügyfél által megvalósított esetleges jogsértésekért.
- Szolgáltató jogosult telefonon egyeztetni Ügyféllel, ha a megrendelt szolgáltatás megkezdése előtt bármiféle problémát észlelt a gépkocsi állapotát illetően (sérülést észlelt), vagy a mosást bármilyen oknál fogva nem tudja megkezdeni (pl. gépkocsi nincs a megadott címen, szélsőséges időjárás esetén).
- Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben ellopják a Ügyfél gépkocsiját.
- Ügyfél felelőssége, hogy a Szolgáltatót a megrendelt szolgáltatása megkezdése előtt a korábban leadott megrendelésének „Egyéb” rovatában írásban tájékoztassa minden olyan körülményről, illetve sérülésről a gépjármű állapotával kapcsolatban amely a szolgáltatás teljesítését érinti.
- Az Ügyfél felelőssége gépjárművét ellenőrizni a szolgáltatás megadott címén mielőtt azzal onnan elhajtana. Amennyiben az Ügyfél bármilyen sérülést, eltérést tapasztalna a szolgáltatást követően, azt Ügyfél azonnal köteles Szolgáltató felé jelezni, még mielőtt továbbhaladna a címről. A Szolgáltató az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a megrendelt szolgáltatás előtt és utána készült fotókat, hogy együttesen megvizsgálják, hogy a vélt sérüléssel rendelkezett-e a gépjármű.
- Amennyiben bizonyítást nyer, hogy a gépjármű rendelkezett a megrendelt szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt a vélt sérüléssel, abban az esetben Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség. hiszen a szolgáltatás megkezdése előtt már sérült volt a gépjármű. Továbbiakban a Szolgáltatót akkor sem terheli felelősség, ha a vélt sérülés sem az előtte sem pedig az utána készült fotókon nem szerepel hiszen nyilván való hogy a vélt sérülés a szolgáltatás elvégzése után más harmadik személy által keletkezett.
- Abban a speciális esetben ha a szolgáltatás végzése közben egy harmadik fél által keletkezik sérülés a gépjárművön (pl. nekijáratnak vagy megkarcolják) a Szolgáltatót szintén nem terheli felelősség. Ebben az esetben a Szolgáltató lehetőségéhez képest mindent megtesz, hogy az eseményt megakadályozza, illetve rögzítse az Ügyfél részére, melyről azonnal tájékoztatja is.
- A Szolgáltató továbbiakban kizárja felelősségét azokban az esetben, amikor a sérülés a szakszerű munkavégzés közben azonban nem a szolgáltató hibájából, hanem az gépjármű korábbi sérüléseiből, rossz minőségű levált, elhasználdott vagy meglazult fényezéséből illetőleg felületéből ered. Továbbá a szélvédőben előzőleges sérülésekből adódó repedések keletkezése miatt (pl. kőfelverődés vagy szakszerűtlen behelyezés, 72 órán belül cserélt szélvédő). Nem terheli felelősség a Szolgáltató abban az esetben sem, ha speciális különleges kezelést igénylő felület vagy matrica részben vagy egészben borítja a karosszériát, amely kezeléséről az Ügyfél nem tájékoztatta a Szolgáltatót.
- Szolgáltató szintén kizárja a felelősségét abban az esetben amikor agresszív szennyeződés megmarja az autó felületét, és a sérülés csak a szennyezés eltávolítása után lesz látható pl. madárürülék, festék, gyanta, és kátrányfoktok stb.
- Amennyiben bizonyítást nyert, hogy a sérülés a szolgáltatás elvégzése alatt keletkezett a Szolgáltató hibájából, károkért a Szolgáltatót terheli a felelősség. Ügyfél és Szolgáltató a helyszínen köteles jegyzőkönyvet felvenni. Ha mód van rá a helyszíni kártérítés összegében Felek megegyeznek, és az kifizetésre kerül Ügyfél részére, amely a jegyzőkönyvbe bevezetésre kerül.
- A Szolgáltatót a szolgáltatás hibátlanságáért a fogyasztóvédelmi tájékoztató szerint terheli szavatosság és jótállás.



### 13. Adatkezelő adatai

- Adatkezelő a kezelésében lévő egyes adatokat az alábbi **Szerver hosting szolgáltatók** (mint a cégjegyzék adatai alapján képviselőre jogosult személy) által biztosított tárhelyen tárolja:

Név: Amazon Web Services Inc.

Cím: 1200 12th Avenue South Suite 1200 Seattle, WA 98144 Egyesült Államok

Név: Firebase - Google LLC

Cím: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, United States

Név: Twilio - Twilio Inc.

Cím: 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, United States

Név: Google Cloud - Google LLC

Cím: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, United States

Név: Render - Render Services Inc.

Cím: 3611 S Iron St, Chicago, IL 60609-1322 United States

Adatkezelő részére átadott adatok kapcsán Szerver hosting szolgáltatók kizárólag az adatok tárolását biztosítják, egyéb adatkezelési műveletet nem végeznek.

- Adatkezelő a részére átadott egyes adatokat a következő eszköz útján tárolja és kezeli: Hírlevélre történő feliratkozás során megadott adatok:

Név: MailChimp

Székhely: Atlanta, Georgia, Egyesült Államok

- Adatkezelő az online bankkártyás fizetési lehetőséget az alábbi online bankkártyás fizetési szolgáltatókon (a továbbiakban: **fizetési szolgáltató**) keresztül biztosítja:

Név: OTP Mobil Kft. (SimplePay)

Cím: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

- Felhasználó tudomásul veszi, hogy bankkártyás fizetés esetén az alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az átadott adatok köre az alábbi:
  - Felhasználó bankkártyájára írt neve;
  - Felhasználó bankkártyájának száma;
  - Felhasználó bankkártyájának lejárat dátuma;
  - Felhasználó bankkártyájának CVV kódja.

- Az OTP Mobil Kft. adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Név: BIG FISH Payment Services Kft. (Payment Gateway)

Cím: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.

A BIG FISH Payment Services Kft. adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Payment Gateway Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://www.paymentgateway.hu/adatvedelem/>



## 14. Panaszkezelés

- Weboldalunk és Cégünk célja, hogy valamennyi szolgáltatást az általunk vállalt megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítse. Amennyiben Ügyfélnek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
- Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja az Ügyfél részére.
- A telefonon vagy egyéb elektronikus úton közölt szóbeli panasz, és egyben akár írásbeli panaszt esetén is a Szolgáltató arra 30 napon belül érdemben, írásban válaszolni, azt az Ügyfél részére megküldi.
- Szolgáltató írásban közli továbbá ha Ügyfél panaszát elutasítja, annak álláspontját megindokolja.
- Ügyfélét tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:
- A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz: A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a panasz benyújtójának lakó, illetve tartózkodási helyén illetékes járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.
- A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

### **Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu);

- A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
- Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a Fővárosi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület illetékes.
- Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.
- Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert a fogyasztó lakóhelye, ennek hiányában belföldi tartózkodási helyén területileg illetékes bírósághoz benyújtott keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:
  - a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
  - az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
  - azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
  - a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

## 15. Szerzői jogok

- A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a Weblap és azon található összes szöveg, kép, grafika, logó, embléma, fotó, valamint a Weblap szerkezeti kialakítása egyéni eredeti jelleget hordoz, szerzői műnek minősül.
- A Weblapon található anyagok és a Szolgáltatás tartalma a szerzői jogi törvény, a védjegy törvény és egyéb szellemi tulajdon jog védelmére vonatkozó jogszabályok hatálya alatt állnak. A Weblapon megkötött Szerződés semmi módon nem ruház az Ügyfélre semmilyen, a Szolgáltatás tartalmára vagy a Szolgáltatásra vonatkozó tulajdonjogot vagy bármely egyéb szellemi tulajdonjogot. A weblap és annak tartalma tekintetében a kizárólagos jogtulajdonos a mindenkor szerző.
- A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az social media oldalakon történő megjelenésére és internetes reklámfelületeire.
- Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Weblap, vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető.
- A Weblapról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni, annak másolása, egészének vagy részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy nyomtatása kizárólag a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weblapra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

## 16. Szolgáltató jogai a Weblap tartalmának védelme érdekében

- Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy minden további értesítés nélkül törölje azon Ügyfelei Regisztrációját, akik bármely más személy nevével, e-mail címével vagy más személyes adatával, információjával visszaélnék. Továbbá megnyilvánulásait jogellenesnek, más személyiségi jogába ütközőnek, tisztességtelennek, fenyegetőnek, becsületsértőnek, rágalmazónak, obszcénnek vagy egyébként kifogásolhatónak talál.
- Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Weblapon megjelenő tartalmak terjesztésének és annak bármely részlete tekintetében. Különösen a saját social media oldalakon való megjelenésre.
- Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Weblap bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa.
- A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit a jövőre kiterjedő hatállyal egyoldalúan módosítani. (A módosításra okot adó körülmények lehetnek: céggel kapcsolatos változások, jogszabály-változás, üzleti érdek). A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a Weblap felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Weblap használatának feltétele, hogy az Ügyfél a Weblapon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja. Újabb szerződéskötés esetén a korábban már szerződést kötő Ügyfél a fenti tájékoztatás esetleges elmaradása esetén sem hivatkozhat a korábban hatályos ÁSZF tartalmára, mint a Felek között kialakult és alkalmazott szerződési gyakorlatra.

## 17. Irányadó jog, jogviták rendezése

- Az információs szolgáltatási jogviszonyra az ÁSZF és Magyarország jogszabályai az irányadók.
- A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, illetve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- Szolgáltató és Ügyfél vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

- A szerződő felek minden köztük felmerülő esetleges és békés úton nem rendezhető jogvitában alávetik magukat a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben meghatározott általános perrendtartási szabályok szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bíróságnak.
- Amennyiben Ügyfél az ügyletkötés során jogi személy képviseletében vagy egyéni vállalkozóként jár el, jelen ÁSZF elfogadásával úgy nyilatkozik, hogy a szerződést szakmájával, önálló foglalkozásával, üzleti tevékenységével összefüggő célok érdekében köti, így nem minősül sem a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3.pontja szerint, sem pedig a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 2. § a) pontja szerint fogyasztónak.
- Amennyiben az Ügyfél a Ptk. és az Fgytv. Szerint fogyasztónak minősül, úgy az szolgáltatásból eredő fogyasztói jogokra és kötelezettségekre vonatkozó tájékoztatást Szolgáltató a jelen ÁFSZ részét képező Fogyasztóvédelmi tájékoztatás és Elállási nyilatkozatminta útján adja meg.
- Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

## 18. Felmondási jog

- Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés a.) pontjának szabályozása értelmében az Ügyfelet a szolgáltatás teljesítése után nem illeti meg a felmondás joga.

## 19. Adatvédelem

- A Weblap Adatvédelmi szabályzat rendelkezik, amelyet az Ügyfél az első rendelés leadáskor, a szolgáltatás igénylésével egyidejűleg kifejezetten elfogad és tudomásul vesz.  
Elérhető a következő oldalon: <https://hellomoso.hu>

## 20. Egyéb rendelkezések

- Ha bármilyen hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság szerint az ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelen, semmis vagy végrehajthatatlan lenne, úgy ez csak arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész dokumentum érvénytelenségét, semmisségét vagy végrehajthatatlanságát, és minden egyéb rendelkezés érvényben és hatályban marad.
- Az ÁSZF-ben, vagy jogszabály által biztosított valamely jog vagy jogorvoslat Szolgáltató általi gyakorlásának elmulasztása nem jelenti az adott, vagy más jogról vagy jogorvoslatról való lemondást, továbbá ezen jog vagy jogorvoslat egyszeri vagy részleges gyakorlása sem gátolja meg az adott, vagy bármely más jog vagy jogorvoslat további gyakorlását.

**A jelen ÁSZF-et, és az annak részét képező figyelemfelhívást, valamint a Szolgáltató Adatvédelmi szabályzatát elolvastam és megértettem, azt elfogadom.**

.....  
érintett Ügyfél



Hatálybalépés dátuma: 2020.10.01.

**ALS ACTIVE KFT**